

Relatório da Auto-avaliação – 2008

Centro Universitário Católico Salesiano Auxilium - UNISALESIANO

Centro universitário, instituição privada confessional, sediada em Lins, SP, com duas Unidades na cidade sede e um Campus na vizinha Araçatuba, tendo sua Comissão Própria de Avaliação – CPA, constituída pela Portaria nº 2/2007, de 2 de janeiro de 2007, do Magnífico Reitor, Pe. Paulo Fernando Vendrame, com mandato para dois anos, com os seguintes membros:

Membros	Segmento representativo
Irso Tófoli (coordenador)	Docente
Evandro Emanuel Sauro	Docente
Nelson Hitashi Tekiy	Docente
Maria Amélia Locci Seixas	Docente
André Luis Ornellas	Técnico-administrativo
Anderson Pazin	Técnico –administrativo
Flávio José Anequini	Sociedade civil organizada
André Luis Magusteiro Américo	Sociedade civil organizada
Daniele Antunes Gratava	Discente
Elaine Cristina Costa	Discente

O processo de auto-avaliação do UNISALESIANO tem como objetivo construir conhecimento sobre a sua realidade buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social; sistematizar informações; analisar coletivamente os significados de suas realizações; identificar pontos fracos, pontos fortes e

potencialidades, favorecendo a elaboração de estratégias de superação de problemas e planejamentos futuros. É um processo contínuo, não eventual, desenvolvido sistematicamente pelos seus órgãos.

Avaliação Institucional Interna contínua

A partir de 2007, passou-se a realizar a avaliação institucional interna de forma perene, possibilitando que não se execute ou se processe um conhecimento das próprias estruturas, funcionamento e desempenho apenas por ocasião do cumprimento da apreciação oficial. Esta prática permite uma contínua análise, conhecimento e identificação de eventuais oportunidades de melhorias que podem ser resolvidas imediatamente, criando assim uma cultura organizacional.

As avaliações realizadas no interregno contemplaram:

- Avaliação dos ingressantes – prática de se aplicar um questionário aos alunos calouros, no início do ano letivo, buscando algumas informações iniciais, como: cidade de origem, idade, estado civil, se está empregado, onde cursou o ensino médio, facilidade de acesso à Internet, mídia consultada, dentre outros
- Avaliação individual dos docentes - prática aplicada no final dos semestres, em cursos definidos pelos coordenadores, mormente aqueles iniciantes.
- Reuniões com presidentes de classes – colheita de informações de níveis de satisfação quando das reuniões com os presidentes de classe, onde, verbalmente realiza-se a apreciação
- Avaliação oficial da instituição – prática mais abrangente de verificação do desempenho da organização, aplicada periodicamente, abrangendo o maior número de órgãos e comunidades.

O conteúdo deste relatório sustenta-se na coleta de informações de suas três Unidades, atingindo os segmentos:

Pesquisa com os alunos egressos;

Pesquisa com envolvimento com as obras sociais;

Pesquisa com a comunidade externa;

Pesquisa com os alunos da pós-graduação;

Pesquisa com os coordenadores dos cursos;
Pesquisa com os funcionários;
Pesquisa com o corpo docente;
Pesquisa com o corpo discente e
Pesquisa com calouros
A seguir, os resultados percebidos na pesquisa realizada.

a) Pesquisa com os coordenadores de cursos:

Conhecimento da Missão da Instituição = 100%

Os coordenadores de cursos apontaram como oportunidades de melhorias a serem planejadas:

- Melhorar as condições de acesso a pessoas portadoras de necessidades especiais;
- Aumentar o isolamento de ruído externo nas salas de aulas e da biblioteca
- Melhorar a ventilação nas salas de aulas e biblioteca da Unidade II
- Reavaliar o espaço físico dos laboratórios
- Providenciar ampliação dos espaços para estudo individual na biblioteca da Unidade II e Campus
- Diligenciar providências para ampliação do espaço físico e a quantidade de funcionários do setor de reprografia e cantina (todas Unidades)

b) Pesquisa com docentes:

Os docentes do UNISALESIANO apontam as mesmas oportunidades de melhorias indicadas pelos coordenadores, acrescentando apenas a necessidade de melhorar a sinalização indicativa para facilitação do fluxo de pessoas externas, melhoria na iluminação externa e existência de áreas de atendimento inadequadas para as áreas de Tesouraria e Marketing.

c) Pesquisa com discentes:

Dos discentes, colheu-se as seguintes informações:

- Melhorar as condições de acesso a pessoas portadoras de necessidades especiais;
- Aumentar o isolamento de ruído externo nas salas de aulas e da biblioteca
- Melhorar a ventilação nas salas de aulas e biblioteca da Unidade II
- Reavaliar o espaço físico e quantidade dos laboratórios (Unidade II e Campus), bem como sua quantidade de equipamentos.
- Providenciar ampliação dos espaços para estudo individual na biblioteca da Unidade II e Campus
- Diligenciar providências para ampliação do espaço físico e a quantidade de funcionários do setor de reprografia e cantina
- Rever o espaço físico e quantidade de materiais para a biblioteca (Unidade II), assim como ampliação do espaço para estudos individuais (Unidade II e Campus)
- Ampliar os espaços de atendimentos da Secretaria (Unidade II) e da Tesouraria (Campus)

d) Pesquisa com os discentes dos cursos de pós-graduação

Foram pesquisados alunos dos cursos de pós-graduação desenvolvidos na Unidade I e no Campus Araçatuba, envolvendo 245 e 32 alunos respectivamente.

São alunos provenientes de Lins, de Araçatuba e das cidades vizinhas que confirmam a satisfação na participação dos cursos, afirmando que os recomendariam aos amigos e familiares e que o conjunto de disciplinas praticadas satisfaz as expectativas.

São considerados pontos fortes dos cursos o corpo docente, o ambiente, a estrutura administrativa, biblioteca e outros recursos colocados à disposição, conforme tabela:

Alunos avaliam a pós-graduação				
Curso a que pertence	Unidade I		Campus Araçatuba	
	alunos	%	alunos	%
Administração	37	15,1	16	50
Ciências Contábeis	17	6,9	16	50
Educação	52	21,2		
Educação Física	62	25,3		
Fisioterapia	47	19,2		
Terapia Ocupacional	30	12,2		
totais	245		32	
Cidade de origem do aluno				
Lins	102	41,6		
Araçatuba	14	5,7	32	100
Outras	129	52,7		
totais	245		32	
Satisfeito com o curso				
sim	179	73,1	32	100
não				
parcialmente	66	26,9		
O conjunto de disciplinas atende às necessidades				
sim	150	61,2	32	100
não	4	1,6		
parcialmente	91	37,1		
Recomendaria o curso a seus amigos				
sim	215	87,8	32	100
não	7	2,9		
parcialmente	23	9,4		
Para a pós, o valor do investimento é:				
ponto forte	221	90,2	32	100
ponto fraco	24	9,8		
Para a pós, o corpo docente é:				
ponto forte	236	96,3	32	100
ponto fraco	9	3,7		
Para a pós, o ambiente acadêmico é:				
ponto forte	215	87,8	32	100
ponto fraco	30	12,2		

Para a pós, a estrutura física é:				
ponto forte	202	82,4	32	100
ponto fraco	43	17,6		
Para a pós, a estrutura administrativa é:				
ponto forte	206	84,1	32	100
ponto fraco	39	15,9		
Para a pós, a biblioteca é:				
ponto forte	199	81,2	32	100
ponto fraco	46	18,8		
Para a pós, os recursos multimídia				
ponto forte	218	89	32	100
ponto fraco	27	11		
Para a pós, os recursos de informática				
ponto forte	217	88,6	32	100
ponto fraco	28	11,4		
Para a pós, o intercâmbio profissional				
ponto forte	196	80	32	100
ponto fraco	49	20		
Para a pós, a identidade dos assuntos				
com a profissão:				
ponto forte	233	95,1	32	100
ponto fraco	12	4,9		
Para a pós, a atualização dos itens abordados:				
ponto forte	226	92,6	32	100
ponto fraco	18	7,4		

e) Pesquisa com a comunidade externa:

Os participantes da comunidade externa são organizações instaladas nas regiões de Lins e de Araçatuba, envolvidas em atividades que têm forte identificação com nossos cursos e afirmam que o UNISALESIANO é altamente atuante (82,6%), avaliando nossos cursos como ótimos e bons (69,6% e 30,4% respectivamente), considerando-se beneficiada com nossos trabalhos (91,3%) e aquelas que acolhem

nos acadêmicos em estágios identificam-nos como bom desempenho (86,9%) e médio desempenho para 13,1%, o mesmo acontecendo com a opinião sobre nossos egressos: ótimo desempenho 87,5% e médio desempenho 12,5%.

Solicitados a sugerir quais profissionais estão em falta no mercado, responderam: Fisioterapeuta, fonoaudiólogo, administrador, economista, médico, médico psiquiatra, terapeuta ocupacional, psicólogo, pedagogo, enfermeiro, profissionais das áreas de sucro-alcóoleiro, de recursos humanos, de tecnologia, de tecnologia de saúde, gestão de projetos, produção, qualidade e designer.

f) Pesquisa com os egressos

Foram enviadas 150 correspondências a alunos egressos de nossos cursos obtivemos retorno de 47 questionários, nos quais apresentam as seguintes apreciações:

- A relação aluno-professor contribuiu significativamente na formação profissional de 87,2% dos ex-alunos respondentes
- Dentre os egressos que responderam a pesquisa, 72,3% estão atuando na profissão escolhida, considerando o mercado receptivo (57,4%) e alta concorrência (36,1%).
- Perceberam que a sociedade reputa seus cursos como importantes (63,8%) e de média importância (31,9%).
- Nas atribuições de notas ao curso, docentes, estrutura etc., as maiores percentagens concentraram-se nas notas mais altas, identificando um alto grau de satisfação por parte de nossos egressos.

Ver tabela anexa

g) Pesquisa com funcionários:

Aos funcionários da Instituição foram solicitadas notas para os diversos órgãos, bem como se têm conhecimento da Missão.

Suas notas concentraram-se nas notas máximas, havendo manifestação de grau de satisfação menor para com alguns órgãos, tais como: Recepção, Cantina e

protocolo, para os funcionários da Unidade I e da Unidade II e Recepção, Laboratórios, Cantina e Protocolo, para o Campus Araçatuba.

h) Pesquisa com a Escola de Formação e Aperfeiçoamento

Dentre os 36 familiares dos alunos participantes da Escola de Formação e Aperfeiçoamento – EFA, destacam-se as seguintes indicações:

Os motivos que levam os pais a colocar seus filhos na EFA são “para adquirir uma formação mais humana” e para “aprender mais”. Consideram que a Escola tem auxiliado nos estudos de seus filhos (100%), demonstrando-se amplamente satisfeitos com os trabalhos desenvolvidos.

Sugerem algumas mudanças, como: Nas aulas de educação física haver voleibol; Educação física; Natação..

Sugerem também algumas inclusões de disciplinas/atividades, como: Trabalhar mais redação; Espanhol, italiano, inglês; Aulas de música, coral, instrumentos musicais (violão); Tratar de assuntos do meio ambiente; Educação física; Natação em piscina aquecida.

Todos os familiares pesquisados concordam que recebem um bom atendimento na Escola, assim como, recomendam aos amigos (100%).

Convidados a aplicar notas à EFA, pontua-se:

Nota 8 = 2

Nota 9 = 7

Nota Dez = 27

Percebe-se pelas respostas dos familiares o alto grau de satisfação para com os trabalhos desenvolvidos pela EFA.

i) Pesquisa com os discentes ingressantes:

O resultado da pesquisa com os discentes ingressantes, em ambas as unidades:

Perfil dos discentes ingressantes em 2007

Pesquisa		Unidades	
		I	II
		Valores %	
Sexo	Masculino	49,1	33,3
	Feminino	50,9	66,7
Cidade origem	Lins	54	57,4
	Vizinhas	46	42,6
Idades	16 a 20	57,5	41,7
	21 a 24	24,1	25
	25 a 30	12,2	13,9
	31 a 40	4,3	10,2
	40 ou mais	1,9	9,3
Estado civil	Solteiro	87	75,9
	Casado	9,5	18,5
	Outro	3,5	5,6
Exerce trabalho Remunerado?	Não	38,9	45,4
	Sim – integral	48,9	47,2
	Sim ½ período	10,1	3,7
	Trabalho eventual	2,2	3,7
Renda individual	Até R\$ 1.0000	56	59,2
	1.000 a 2.000	9,5	5,5
	+ de 2.000	3,4	7,5
	Sem renda	31,1	27,8
Pessoas na família	Até 3 pessoas	34,6	33,3
	4 a 5 pessoas	57,7	52,8
	6 ou mais	7,7	13,9
Locomoção até a Inst.	A pé	22,4	19,6
	Condução própria	22,1	16,8
	Ônibus linha	16	9,3
	Ônibus fretado	24,3	29,9
	Carona	5,8	11,2
	Outros	9,4	13,1
Como se manterá no estudo	Trabalhando	58	49,5
	Recursos familiares	13	14
	Bolsa da empresa	3,9	8,4
	Bolsa governo	21,5	24,3
	Outros	3,6	3,7
Ensino médio em	Particular	24,9	22,4
	Estadual	75,1	77,6

j) Pesquisa com discentes – avaliações extras

Em consonância com a prática da avaliação perene, foram aplicados alguns questionários aos discentes dos cursos de Tecnologia em desenvolvimento de sistemas para a Internet, Enfermagem e Terapia ocupacional.

Informações coletadas dos alunos do curso de Terapia Ocupacional – 2º semestre :

Avaliação do curso

Pontos fortes

- Ótimos professores;
- Curso conhecido por todos “tenho orgulho de estudar no UNISALESIANO”;
- Curso muito estruturado; muito concreto;
- Todos sabem o que fazem e o que dizem;
- Grande proximidade de professores, coordenador e alunos.

Pontos fracos

- A faculdade deveria investir mais em marketing e na divulgação dos cursos, principalmente o de T.O;
- Alguns funcionários (secretaria) estressados;
- Marketing ruim.

Avaliação da Coordenação de Curso

- 1 O acesso ao coordenador é facilitado? Sim: 100%
- 2 A coordenação procura resolver os problemas apresentados? Sim: 86%

Informações coletadas dos alunos do curso de Terapia Ocupacional – 4º semestre:

Avaliação do curso

Pontos fortes:

- Professores “super” capacitados;
- Metodologia de ensino;
- Busca dar “todas” as bases para os alunos;
- Carga horária de estágios;
- Possibilidades de outros cursos: extensão etc.;
- Curso muito bem reconhecido;

- Professores preocupados em todos os aspectos com os alunos.

Pontos fracos:

- Marketing e divulgação dos cursos, principalmente o de T.O;

Avaliação da Coordenação de Curso

- 1 O acesso ao coordenador é facilitado? Sim: 73%
- 2 A coordenação procura resolver os problemas apresentados? Sim: 73%

Informações coletadas dos alunos do curso de Terapia Ocupacional – 6º semestre:

Avaliação do curso

Pontos fortes:

- Estágios;
- Metodologia de ensino;
- Coordenação e professores de fácil acesso e prestativos;
- Professores sempre disposto a esclarecer e tirar duvida;
- Quando temos dificuldades “em todos os sentidos” somos sempre ouvidos;
- Curso muito bem reconhecido

Pontos fracos:

- Marketing e divulgação dos cursos, principalmente o de T.O;
- Estrutura “meio” antiga do prédio;
- Mais aulas prática em algumas disciplinas.

Avaliação da Coordenação de Curso

- 1 O acesso ao coordenador é facilitado? Sim: 95%
- 2 A coordenação procura resolver os problemas apresentados? Sim: 95%

Informações coletadas dos alunos do curso de Enfermagem 2º e 4º semestres:

Não foram feitas sugestões de melhorias

Informações coletadas dos alunos do curso de Tecnologia em desenvolvimento de sistemas para Internet – 2º semestre:

Não foram feitas sugestões de melhorias

Considerações finais

Estes resultados colhidos das pesquisas realizadas com as pessoas e instituições envolvidas no dia-a-dia das atividades do UNISALESIANO são repassados diretamente à Reitoria do Centro Universitário propiciando subsídios para os planejamentos dos próximos anos, favorecendo a melhoria da qualidade educativa, ampliando o relacionamento com as comunidades envolvidas e contribuindo para a elaboração de estratégias.

Lins, 30 de maio de 2008

Irso Tófoli (coordenador)

Evandro Emanuel Sauro

Nelson Hitashi Tekiy

Maria Amélia Locci Seixas

André Luis Ornellas

Anderson Pazin

Flavio José Anequini

André Luis Magusteiro Américo

Denise Antunes Gratava

Elaine Cristina Costa